

MegTax

Användarmanual

EMV-terminal iPP350

Innehåll

Sid.

Kapitel 1: Handhavande

- 3 Handhavande
- 4-6 Betalning
- 7 Signaturköp
- 8 Contactless
- 9 Offlineköp
- 9 Inringt samtal
- 10 Förlöp/Reservation
- 11 Reservlösning (endast Norge)
- 12 EMV-meny

Kapitel 2: Felsökning

- 13 Felsökning

Handhavande

1

Till-/frånslag

EMV-terminalen Ingenico iPP350 slås av och på automatiskt när man slår på eller av taxametern. När terminalen startat visas texten "Dra kort" i dess display och symbolen "EMV" blir grön i taxameterns statusfält.

Förarkort, färdtjänstkort mm

När texten "Dra kort" visas i terminalens fönster så är den beredd att ta emot förarkort eller andra kort som t ex färdtjänstkort eller rabattkort.



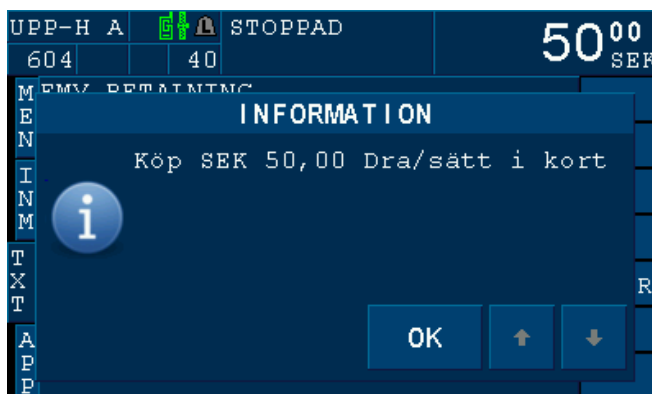
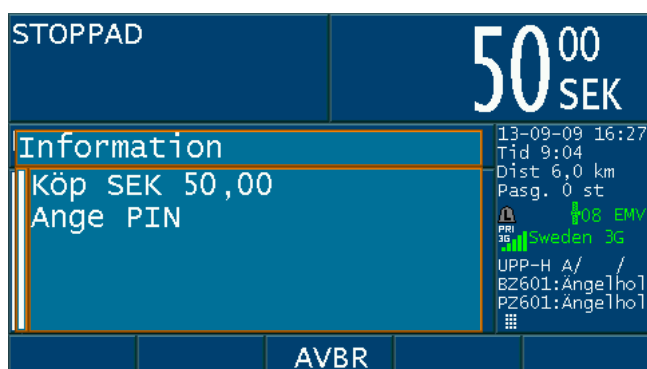
Knappen <Stop> avbryter en funktion eller inmatning

Knappen <Clear> korrigerar inmatning

Knappen <OK> bekräftar en funktion eller inmatning

Kunddialoger

När kunden ska genomföra en betalning på terminalen så visas alla kunddialoger även på taxameterns display. Om ett utländskt betal- eller kreditkort används så visas kunddialogen på engelska eller på kortutgivarens språk om detta finns. Texten i taxameterns display visas dock alltid på svenska.



Betalning med konto- eller kreditkort

När kunden vill betala med konto- eller kreditkort, gå till STOPPAD > BETALNING och välj EMV-betalform. Tryck snabbknapp <EMV> för att föra över beloppet till EMV-terminalen. Vid delbetalning, ändra först raden PRIS till önskat belopp och för sedan över beloppet med <EMV>.

Ge kunden EMV-terminalen. "Dra/sätt i kort" visas i displayen. När kunden satt i sitt kort visas "Ange totalbelopp inklusive extra".

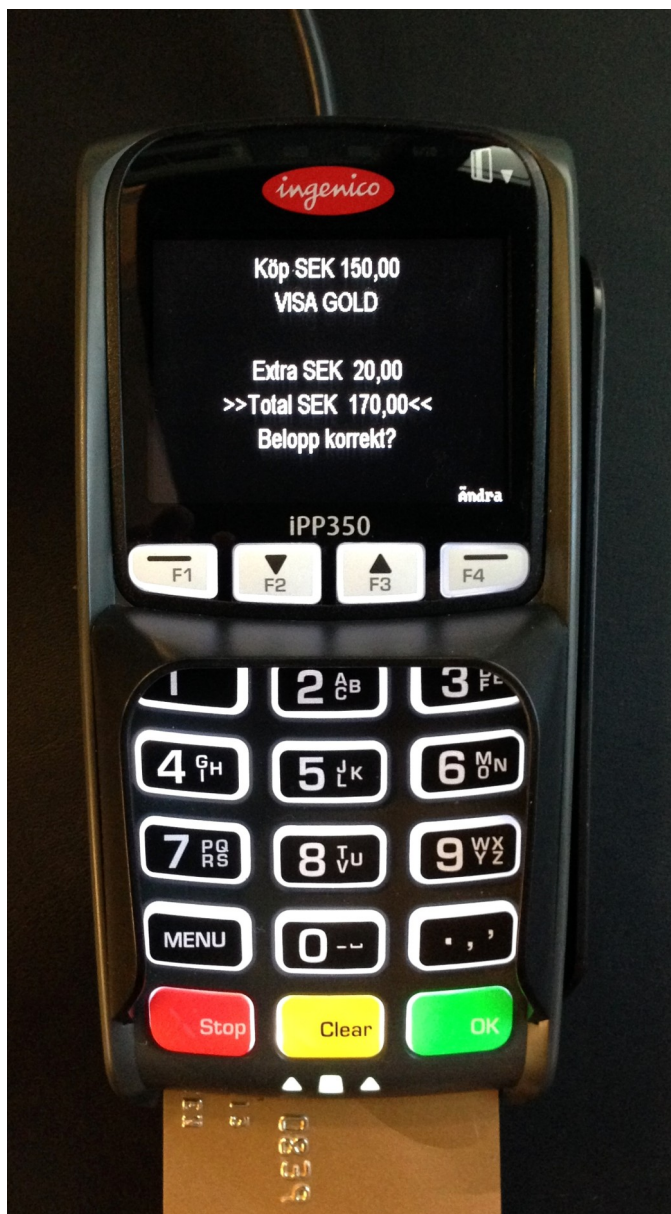
OBS! För terminaler med Contactless aktiverat är förfarandet det omvända. Beloppet visas då först. Se avsnittet **Betalning med Contactless** för mer information.



Ange kortnummer manuellt

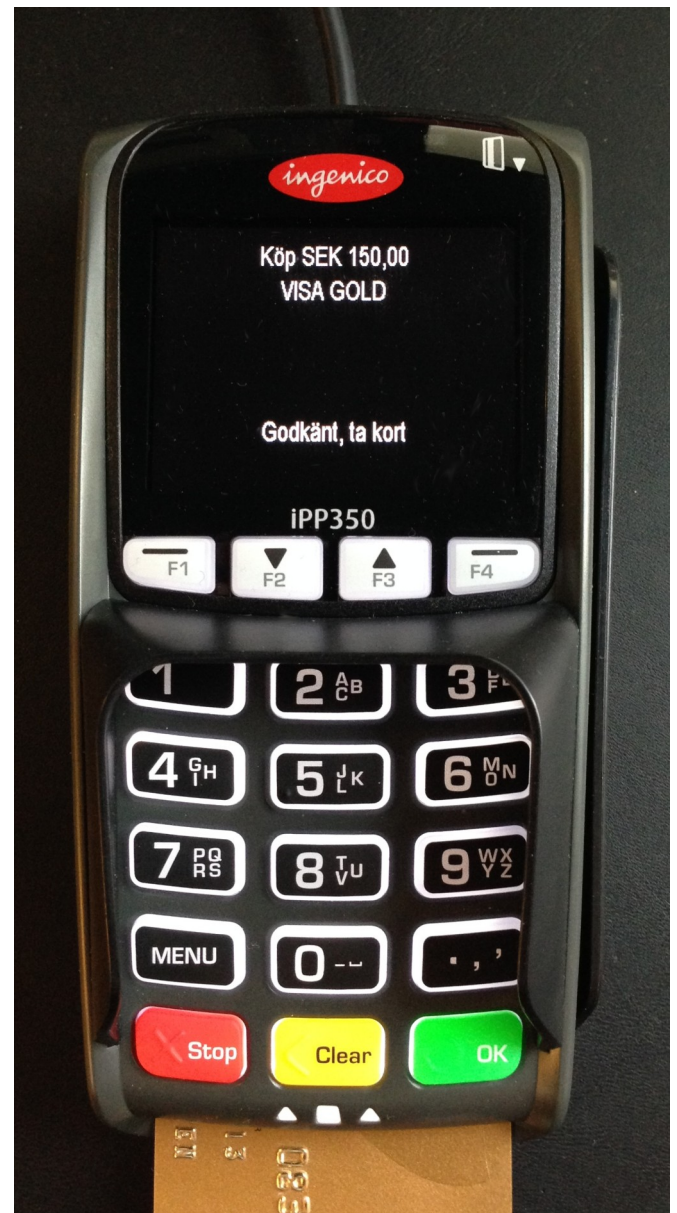
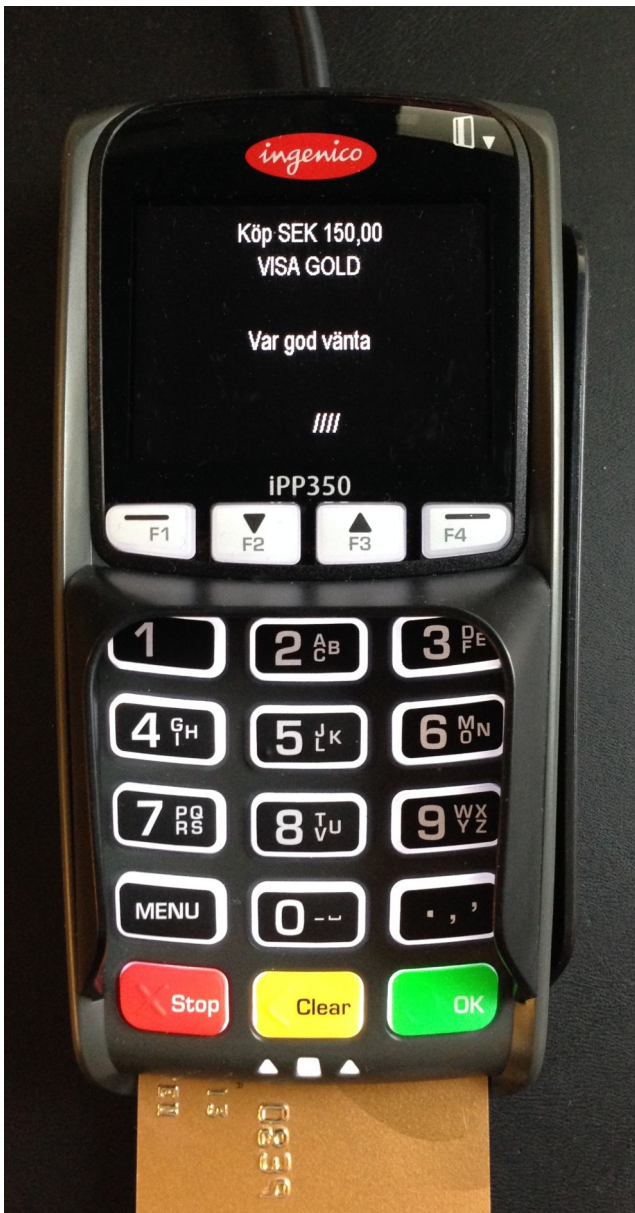
Om kundens kort av någon anledning är trasigt kan kortnumret matas in manuellt. Tryck på funktionstangenten <F4> och knappa in kortnumret. Därefter skall utgångsdatum anges (MM/YY). Sedan fortsätter betalningsförfarandet som vanligt.

Nu ska totalbelopp inklusive dricks (ej ören) anges. Beloppet bekräftas med <OK>. Om kunden anger ett högre belopp än taxameterpriset så blir det överskjutande beloppet dricks och en dialogruta för att bekräfta detta visas. Felaktig inmatning av belopp kan korrigeras med <Clear> innan <OK> trycks.



Kunden ombeds nu godkänna totalbeloppet. Om kunden matat in fel belopp så kan detta korrigeras med knappen <F4> "Ändra". Därefter anger kunden sin PIN och köpet genomförs. Felaktig inmatning av PIN kan korrigeras med <Clear> innan <OK> trycks.

”Var god vänta” visas medan uppkoppling till banksystemet sker. Vänta tills terminalen anger ”Godkänt, ta kort”. Eventuellt dricksbelopp visas på taxameterns display.



För höga dricksbelopp

När kunden slår in totalbeloppet så inkluderar beloppet dricks. Dricks kan inte registreras i efterhand. Anges ett för högt totalbelopp, t ex att det blir mer än dubbelt så mycket som resans pris (max 2000 kronor), så kommer en varning att visas.

Signaturköp utan PIN-kod

Om kunden inte har PIN-kod, tryck <F4> "Ej kod". "Godkänn med signatur?" visas i displayen. Signaturköp bekräftas med <OK>. Vissa typer av kort godkänner inte signaturköp. Detta meddelas då och köpet avbryts. Vänta till EMV-terminalen meddelar att kortet kan tas ut. Signaturdelen och följesedel skrivs ut när kortet tagits. Kunden ska skriva på signaturdelen och lämna den till föraren.



Att avbryta en EMV-transaktion

Om kunden har matat in något fel eller satt i fel betal-/kreditkort så kan EMV-transaktionen avbrytas genom att kunden trycker <Stop> på EMV-terminalen. Terminalen visar ett meddelande om att köpet avbrutits och en popup på taxametern visar "Transaktion avbruten".

På skrivaren skrivs ett förarkvitto och ett kundkvitto ut med information om den avbrutna betalningen. Lämna kunddelen till kunden och behåll förardelen.

OBS! Man kan avbryta transaktionen med taxameterens snabbknapp <AVBR> om kunden inte hunnit godkänna med PIN-kod.

Om kunden angivit PIN och tryckt <OK> kan köpet avbrytas med <Stop> på EMV-terminalen.

Betalning med Contactless (gäller endast terminaler med denna funktion aktiverad)

När kunden vill betala med Contactless, gå till STOPPAD > BETALNING och välj EMV-betalform.

Tryck snabbknapp <EMV> för att föra över beloppet till EMV-terminalen. Vid delbetalning, ändra först raden PRIS till önskat belopp och för sedan över beloppet med <EMV>.

Ge kunden EMV-terminalen.

Nu ska totalbelopp inklusive dricks (ej ören) anges. Beloppet bekräftas med <OK>. Om kunden anger ett högre belopp än taxameterpriset så blir det överskjutande beloppet dricks och en dialogruta för att bekräfta detta visas. Felaktig inmatning av belopp kan korrigeras med <Clear> innan <OK> trycks.

Dialogen "Håll fram kortet" visas. Kunden ska då lägga sitt betalkort mot terminalens display och betalningen genomförs. Om kunden inte har ett kort med Contactless går det att genomföra betalningen med chip eller magnetremsa på vanligt vis.



Transaktioner under 200 SEK sker utan PIN-kod. Vid belopp över 200 SEK måste köpet verifieras med PIN.

Genomföra en offline-transaktion

Om EMV-terminalen saknar kontakt med banksystemet visas "Godkänn offlineköp?" Meddelandet visas även som popup på taxametern. Kunden kan här välja att trycka <OK> för att slutföra köpet, eller <Stop> och välja annan betalmetod.

OBS! Vissa kort medger inte offlineköp. Detta meddelas då i displayen.

Inringt samtal

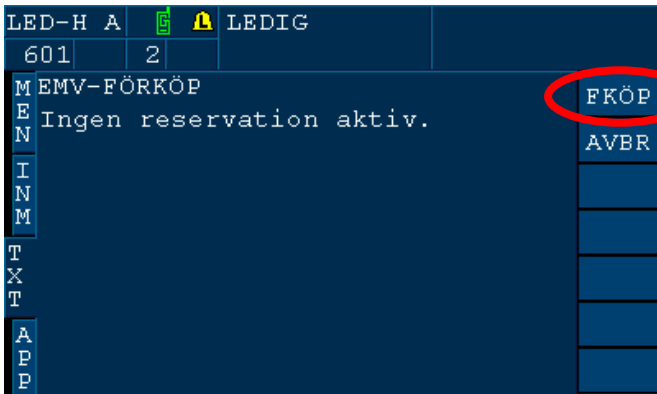
I vissa fall, t ex med AmEx, visas "Inringt samtal" om kunden godkänt offlineköp. Meddelandet visas även som popup på taxametern. Följ instruktionerna som visas (de beror på vilken typ av kort som kunden har). I slutet av kontrollsamtalet får du som förare ett kontrollnummer uppläst. Kontrollnumret ska matas in i EMV-terminalen. Koden måste vara fysisiffrig och om man får en kortare kod, t ex tre siffror, så ska man komplettera med nollor (0) på slutet så att det blir fyra siffror. Följ vidare instruktioner, köpet genomförs och kvitto skrivs ut.



Att genomföra en resa med förköp/reservation

Om du som förare önskar reservera ett belopp på kundens kort som säkerhet före en resa, så är det möjligt med EMV-terminalen iPP350. **OBS!** Det är endast möjligt om åkeriet/taxicentralen har bankavtal som stöder detta. Om du är osäker, kontakta din arbetsgivare.

Innan resan påbörjas, välj FÖRARE > EMV > FÖRKÖP i taxametern. Tryck <FKÖP> och ange belopp. Kunden ombeds att dra eller sätta i sitt kort. Bilderna i exemplet nedan visar MegTax 310. Förfarandet i MegTax 350 är detsamma.

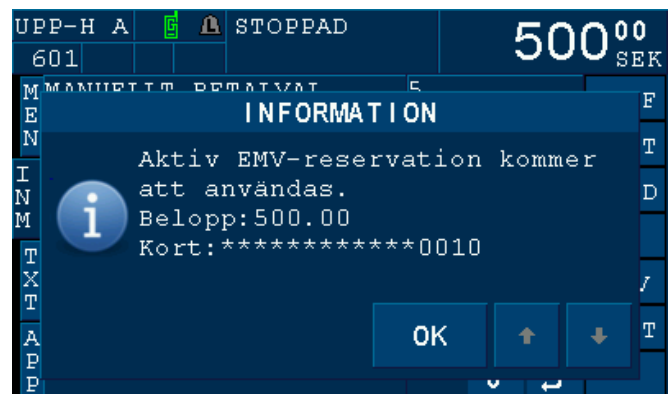
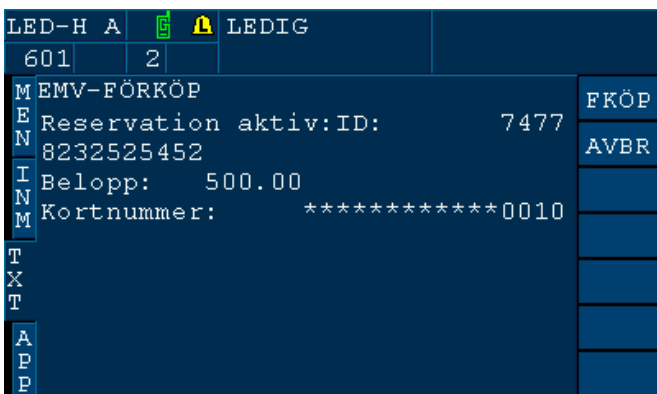


Förardel och kundslip "RESERVATION" skrivs ut. Om signaturköp valts så ombeds du som förare att kontrollera signatur genom en popup som visas på taxametern.

Om reservationen inte godkänns av EMV-terminalen visas detta i en popup.

Genomför resan. En ny reservation kan inte göras så länge det finns en aktiv reservation i taxametern.

Tryck <STOP> och <BET> i taxametern. Aktuell reservation visas i taxametern. Välj betalform EMV. Reserverat belopp visas i betalformen. Du som förare kan öka eller minska detta belopp. Tryck <EMV> för att slutföra reservationen. Taxameterpriset minskas med det finaliserade beloppet.



Att avbryta en reservation

En reservation kan tas bort när som helst innan eller under körningen. För att göra detta, gå till FÖRARE > EMV > FÖRKÖP och tryck <AVBR>.

Reservlösning (endast Norge)

Vid Bankaxept-kort används reservlösning vid offline.

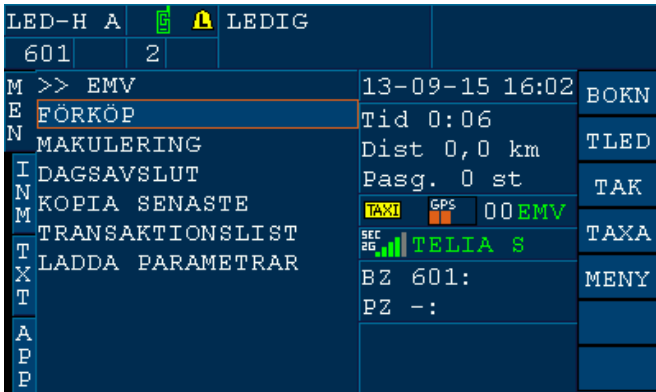
När kunden godkänt beloppet på taxametern visas meddelandet "Använd reservlösning?". Be kunden att trycka <OK> på EMV-terminalen. "Ta kort" visas.

När kunden tagit ut sitt kort skrivs förardel och kundkvitto ut. Ange Bankaxeptkortets kontrollnummer och kundens legitimationsuppgifter på förardelen och be att kunden signerar.

Taxametern visar ett meddelande att PIN ej använts och att kunden ska skriva under.

EMV-funktioner

I menyn FÖRARE > EMV finns ett antal funktioner för att hantera EMV-terminalen.



FÖRKÖP

Se kapitlet FÖRKÖP/RESERVATION.

MAKULERING

Stöds f.n. inte i svensk konfiguration.

DAGSAVSLUT

Genomför ett manuellt dagsavslut. Ett kvitto på detta skrivs ut och en popup visar om dagsavslutet genomförts eller ej. I vanliga fall utförs dagavslut automatiskt i samband med utloggning ur taxametern.

KOPIA SENASTE

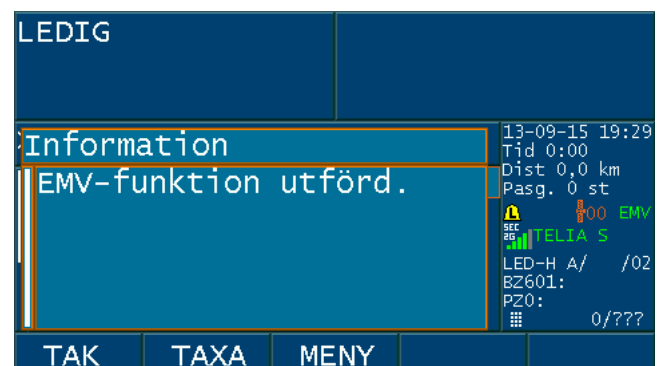
Skriver ut en kopia på det senast genomförda EMV-köpet.

TRANSAKTIONSLIST

Skriver ut en lista på de transaktioner som genomförts sedan senaste dagsavslut.

LADDA PARAMETRAR

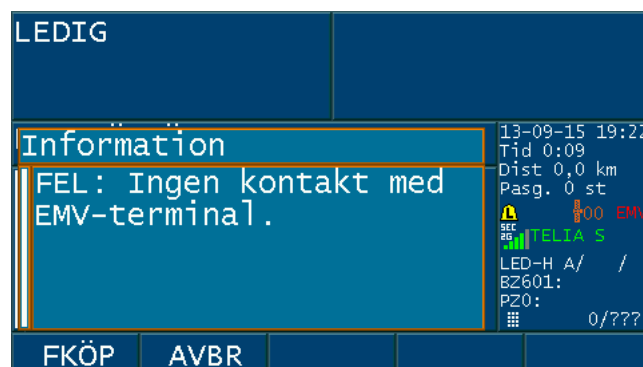
Laddar hem nya parametrar (inställningar) till EMV-terminalen. Används endast efter kontakt med Structab Support.



Dagsavslut

När du loggar ut från taxametern så görs automatiskt ett dagsavslut. Tänk på att vänta med att stänga av taxametern tills EMV-terminalen genomfört dagsavslutet.

EMV-terminalens status visas i taxameterens statusfönster. Om EMV-symbolen blir röd visas en popup om att kontrollera EMV-terminalen eller att taxametern inte har kontakt med den.



Meddelandet "Kontrollera EMV-terminalen" kan ibland visas om taxameterens kommunikationsbox startar om på grund av att den förlorat GPRS/3G-täckning. Meddelandet visas också när EMV-terminalen hämtar nya inställningar eller ny mjukvara.

När symbolen "EMV" blir grön igen kan meddelandet kvitteras med <YES> (MegTax 310) eller <OK> (MegTax 350).

Om symbolen "EMV" förblir röd, kontrollera EMV-terminalens kablage och kontakta en ackrediterad taxameterverkstad.

Dricks hanteras endast via EMV-terminalen. Om dricks matas in i taxameterens betalform visas ett meddelande om detta.

